



FAQ

JAHRESVERBRAUCHS-

ABRECHNUNG 2020



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen	3
1.1 Wo finde ich meine Verbrauchsstellenummer?	3
1.2 Wo finde ich meine Kundennummer?	3
1.3 Wo finde ich meine Zählernummer?	3
1.4 Wo finde ich meinen übermittelten Zählerstand?	3
1.5 In welchem Tarif befinde ich mich aktuell?	3
1.6 Was bedeutet die Grafik mit dem Gasverbrauchsvergleich?	3
2. Abschlag / Preis	4
2.1 Wie berechnet sich der Abschlag für 2021?	4
2.2 Warum ist mein Abschlag für 2021 höher, obwohl der Verbrauch kleiner ist?	4
2.3 Kann ich meinen Abschlag anpassen?	4
2.4 Wie setzt sich der Gaspreis zusammen?	4
2.5 Wie hoch ist der Grundpreis?	4
2.6 Wofür zahle ich den Grundpreis?	4
2.7 Wie hoch ist der Arbeitspreis?	5
2.8 Warum sind die Arbeitspreise in Zeiträume unterteilt?	5
2.9 Ich habe vor ein paar Wochen ein Schreiben von MainKinzigGas bezüglich einer Preiserhöhung erhalten. Wird diese Preiserhöhung bereits berücksichtigt? ...	5
2.10 Sie hatten angekündigt den reduzierten Mehrwertsteuersatz von 16% für das ganze Jahr berechnen zu wollen, wo wird das ersichtlich?	5
2.11 Was bedeuten die Preise für Netzzugang/Messstellenbetrieb/Messung auf Seite 3?	5
2.12 Wie hoch ist die Ökosteuern/Erdgassteuer?	6
2.13 Welche Rolle spielt die neue CO ₂ -Steuer in dieser Jahresrechnung?	6
2.14 Wie hoch ist die Konzessionsabgabe?	6
2.15 Was bedeutet der Verbrauchszeitraum?	6
3. Zählerstand / Berechnungsverfahren	7
3.1 Der Zählerstand ist fehlerhaft. Wie erhalte ich eine korrekte Rechnung?	7
3.2 Der Zähler geht falsch. Kann man das nachprüfen lassen?	7
3.3 Welche Berechnungsverfahren wendet MainKinzigGas an?	7
3.4 Was ist der Brennwert?	7
3.5 Warum ändert sich der Brennwert regelmäßig?	7
3.6 Warum habe ich zwei oder mehr unterschiedliche Brennwerte auf meiner Rechnung?	8

3.7	Wie und von wem wird der kWh-Wert ermittelt?	8
3.8	Was ist die Z-Zahl?	8
3.9	Messlokation/Marktlokation? Muss ich mich da auskennen?.....	8
3.10	Wieso steht bei mir die Ziffer „12“ für „Ersatzwert-geschätzt, veranschlagt“? 8	
4.	Bezahlung / Änderung von Daten	9
4.1	Ist eine Ratenzahlung möglich?	9
4.2	Bis zu welchem Termin wurden meine Zahlungen berücksichtigt?.....	9
4.3	Meine Bankverbindung hat sich geändert / Die Bankverbindung ist fehlerhaft. 9	
4.4	Welche Informationen muss ich schriftlich einreichen?.....	9
5.	Sonstiges	10
5.1	Ich habe keine Rechnung erhalten. Was soll ich tun?	10
5.2	Wer kontrolliert die Durchführung der Gasabrechnung?.....	10
5.3	Wo gibt es weitergehende Informationen zur thermischen Abrechnung?.....	10
5.4	Ich habe immer noch Fragen, wer hilft mir weiter?	10
5.5	Ich bin Online-Kunde und habe mein Passwort für den Login vergessen. Was kann ich tun?.....	11
5.6	Ich bin Online-Kunde und habe meinen Benutzernamen für den Login vergessen. Was kann ich tun?.....	11

1. Allgemeine Informationen

1.1 Wo finde ich meine Verbrauchsstellenummer?

Die Verbrauchsstellenummer ist auf Seite 1 auf der oberen rechten Seite zu finden. Sie besteht aus sechs Ziffern.

1.2 Wo finde ich meine Kundennummer?

Die Kundennummer finden Sie auf der ersten Seite in der rechten oberen Ecke.

1.3 Wo finde ich meine Zählernummer?

Die Zählernummer finden Sie oben auf Seite 3 der Abrechnung. In der ersten Zeile der Rubrik „Gas Verbrauchsermittlung“ steht die Zählernummer. Die Zählernummer auf der Rechnung muss mit der Nummer auf dem Gaszähler übereinstimmen.

Bei einem Zählerwechsel finden Sie die neue Zähler-Nummer ebenfalls in der Rubrik, jedoch in den Folgezeilen.

1.4 Wo finde ich meinen übermittelten Zählerstand?

Ihren übermittelten Zählerstand finden Sie auf Seite 3 unter dem Punkt „Gas Verbrauchsermittlung“. Ihr übermittelter Zählerstand ist in der ersten Zeile in der Spalte „neu“ zu finden. Der neue Zählerstand zum 31.12.2020 wurde dann hochgerechnet.

1.5 In welchem Tarif befinde ich mich aktuell?

Ihren aktuellen Tarif finden Sie auf Seite 1 in der rechten oberen Ecke unter dem Punkt „Ihr Tarif“. Die Preise unserer aktuellen Tarifverträge erfahren Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik [Erdgas - Tarife](#). Wenn Sie eine Tarifberatung wünschen, rufen Sie uns unter 08000 605 605 (kostenfrei) an.

1.6 Was bedeutet die Grafik mit dem Gasverbrauchsvergleich?

Bei der Vergleichsgrafik werden durchschnittliche Verbrauchswerte verschiedenen Wohnungs-/Haustypen bzw. -größen zugeordnet. Da es sich um durchschnittliche Werte handelt, kann ihr Verbrauch deutlich abweichen, da der Zustand der Bausubstanz und die Anzahl der Bewohner etc. nicht berücksichtigt wird. Generell ist die Grafik als Anhaltspunkt zu sehen, wie effizient sich Ihre Wohnung beheizen lässt.

2. Abschlag / Preis

2.1 Wie berechnet sich der Abschlag für 2021?

$$\frac{\text{Vorjahresverbrauch} \times \text{neuer Preis}}{11}$$

2.2 Warum ist mein Abschlag für 2021 höher obwohl der Verbrauch geringer ist?

Durch die CO₂-Steuer hat sich der Arbeitspreis für das Jahr 2021 um 0,54 ct/kWh (brutto) erhöht. Dadurch wurde der monatlich Abschlagsbetrag automatisch angepasst.

2.3 Kann ich meinen Abschlag anpassen?

Ja, nach oben ist eine Anpassung problemlos möglich. Registrieren Sie sich in unserem [Kundenportal](#) und passen Sie eigenständig Ihren Abschlag an.

Bei einer Abschlagssenkung von mehr als 10% muss dies schriftlich mit einer kurzen Begründung und der Angabe des aktuellen Zählerstandes erfolgen.

2.4 Wie setzt sich der Gaspreis zusammen?

Auf Seite 3 Ihrer Abrechnung finden Sie den Punkt „Gas Entgeltermittlung“. Hier werden die jeweiligen Komponenten aufgelistet: Arbeitspreis pro kWh (verbrauchsabhängig), Grundpreis (monatlich, verbrauchsunabhängig), die Energiesteuer und optional ein Zuschlag für KlimaPlus (je nachdem ob diese Option gebucht wurde).

2.5 Wie hoch ist der Grundpreis?

Ihr monatlicher Grundpreis wird auf der ersten Seite abgebildet.

2.6 Wofür zahle ich den Grundpreis?

Der Grundpreis ist ein fixer, mengenunabhängiger Preisbestandteil. Der Grundpreis dient zur Deckung fixer Kostenbestandteile aus den verschiedenen Bereichen wie bspw. Ablesung, Abrechnung und auch Energielieferung.

2.7 Wie hoch ist der Arbeitspreis?

Ihren abgerechneten Arbeitspreis finden Sie oben rechts auf der ersten Seite der Abrechnung.

Die Kosten für gelieferte Arbeit richten sich nach der verbrauchten Gasmenge (m³) bzw. Energiemenge (kWh) und sind somit komplett verbrauchsabhängig.

2.8 Warum sind die Arbeitspreise in Zeiträume unterteilt?

Durch einen Tarifwechsel (MaxiSpar, MaxiFix, Online, OnlineFix, Fix12/24, Profi 12/24 etc.), entstehen verschiedene Abrechnungszeiträume. Dies ist auf die unterschiedlichen Preiskomponenten zurückzuführen. Diese werden auf der Rechnung entsprechend aufgelistet.

2.9 Ich habe vor ein paar Wochen ein Schreiben von MainKinzigGas bezüglich einer Preiserhöhung erhalten. Wird diese Preiserhöhung bereits berücksichtigt?

Nein, Ihre Jahresverbrauchsabrechnung bezieht sich auf das vergangene Jahr 2020. Die neue CO₂ Steuer in Höhe von 0,54ct/kWh (brutto) wird erst zum 01.01.2021 auf Ihren Arbeitspreis gerechnet.

2.10 Sie hatten angekündigt, den reduzierten Mehrwertsteuersatz von 16% für das ganze Jahr berechnen zu wollen, wo wird das ersichtlich?

Wie versprochen, berechnen wir für Sie das gesamte Jahr 2020 mit dem reduzierten Mehrwertsteuersatz von 16%. Sie können dies auf Seite 3 unter dem Punkt „Gas Entgeltermittlung“ erkennen. Auf Ihren „Gesamtpreis netto“ werden anschließend lediglich 16% Mehrwertsteuer hinzugerechnet.

2.11 Was bedeuten die Preise für Netzzugang/Messstellenbetrieb/Messung auf Seite 3?

Diese Kosten werden MainKinzigGas vom Netzbetreiber berechnet und an diesen direkt weiter überwiesen. (Für unser Grundversorgungsgebiet können die Preise im Internet unter www.mainkinzignetzdienste.de eingesehen werden.) Die genauen Beträge für den Netzzugang, die Netzabrechnung sowie den Messstellenbetrieb und die Messung sind auf Ihrer Rechnung ausgewiesen. Sie finden die jeweilige Angabe auf Seite 3 Ihrer Rechnung unten im Textfeld.

2.12 Wie hoch ist die Ökosteuer/Erdgassteuer?

Erdgas zum Heizen unterliegt nach dem Energiesteuergesetz (ehemals Mineralölsteuergesetz) seit dem 01.01.2003 einem Steuersatz von derzeit 0,55 Ct/kWh netto zzgl. USt. Der Erdgasverbrauch wird mit dem im Abrechnungszeitraum jeweils gültigen Steuersatz besteuert. Erdgassteuerermäßigungen nach den Vorschriften des Energiesteuergesetzes sind ggf. vom Kunden direkt bei dem zuständigen Hauptzollamt geltend zu machen.

2.13 Welche Rolle spielt die neue CO₂-Steuer in dieser Jahresrechnung?

Die zum 01.01.2021 neu eingeführte CO₂-Steuer spielt in der Jahresabrechnung für das Jahr 2020 noch keine Rolle. Diese wird erst im nächsten Jahr mit abgerechnet. In der Abschlagskalkulation für 2021 wurde der neue Preisbestandteil bereits eingerechnet, damit es im nächsten Jahr nicht zu einer Nachzahlung kommt.

2.14 Wie hoch ist die Konzessionsabgabe?

Die Konzessionsabgabe wird an die Stadt bzw. Gemeinde, in der Ihre Verbrauchsstelle liegt, abgeführt und beträgt abhängig vom Tarif zwischen 0,03 Cent/kWh bis zu 0,51 Cent/kWh. Der genaue Betrag der Konzessionsabgabe ist auf Ihrer Rechnung ausgewiesen. Sie finden die Angabe auf der vierten Seite der Rechnung unten.

2.15 Was bedeutet der Verbrauchszeitraum?

Der Verbrauchszeitraum ergibt sich aus der Anzahl der Monate / Tage, in denen Sie Gas bezogen haben. Für diese Zeit wird der monatliche Grundpreis berechnet.

3. Zählerstand / Berechnungsverfahren

3.1 Der Zählerstand ist fehlerhaft. Wie erhalte ich eine korrekte Rechnung?

Senden Sie bitte eine Mail mit dem korrigierten Zählerstand und der Bitte um eine korrigierte Rechnung an service@mainkinzigas.de - die korrigierte Rechnung wird Ihnen anschließend schnellstmöglich zugestellt.

3.2 Der Zähler geht falsch. Kann man das nachprüfen lassen?

Ein Mehrverbrauch gegenüber dem Vorjahr bedeutet noch nicht, dass der Gaszähler nicht korrekt misst. Ihr Gaszähler wird im Auftrag des Messstellenbetreibers regelmäßig von der Eichbehörde überprüft. Ein defekter Zähler kann deshalb erfahrungsgemäß so gut wie ausgeschlossen werden. Gemäß GasGVV §8 ist eine Nachprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle jederzeit möglich. Die Kosten der Prüfung fallen dem Grundversorger zur Last, sofern die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, andernfalls muss der Kunde die Kosten tragen.

3.3 Welche Berechnungsverfahren wendet MainKinzigGas an?

Bei der Abrechnung wendet MainKinzigGas die so genannte „thermische Gasabrechnung“ gemäß DVGW-Arbeitsblatt G685 an. Mit diesem Abrechnungsverfahren wird nicht das Gasvolumen (Kubikmeter), sondern die darin enthaltene Energiemenge in Kilowattstunden (kWh) in Rechnung gestellt.

3.4 Was ist der Brennwert?

Erdgas ist ein Naturprodukt aus natürlichen Lagerstätten. Dies bedingt, dass Schwankungen des Energieinhaltes bei verschiedenen Förderungen und Einspeisungen der Vorlieferanten auftreten. Der Brennwert kennzeichnet den sich unter festgelegten Bedingungen ergebenden Energieinhalt eines Normkubikmeters.

3.5 Warum ändert sich der Brennwert regelmäßig?

Erdgas ist ein Naturprodukt aus natürlichen Lagerstätten. Dies bedingt, dass Schwankungen des Energieinhaltes bei verschiedenen Förderungen sowie bei den Einspeisungen in das Netz durch Vorlieferanten auftreten.

3.6 Warum habe ich zwei oder mehr unterschiedliche Brennwerte auf meiner Rechnung?

Die Brennwerte werden von dem zuständigen Netzbetreiber ermittelt und MainKinzigGas vorgegeben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren [Netzbetreiber](#).

3.7 Wie und von wem wird der kWh-Wert ermittelt?

Der Gasverbrauch wird am Zähler in Kubikmeter gemessen. Mit Hilfe der Z-Zahl (=Zustandszahl) und dem Brennwert wird vom Netzbetreiber die gelieferte Energiemenge in kWh ermittelt und uns zur Abrechnung gemeldet. Die Z-Zahl berücksichtigt - gemäß der Vorschriften - den mittleren Luftdruck, den Gasdruck und die Gastemperatur. Der Brennwert kennzeichnet den sich unter festgelegten Bedingungen ergebenden Energieinhalt eines Kubikmeters. Auf unserer Abrechnung werden zu Ihrer Information der Kubikmeter-Verbrauch, die Z-Zahl, der Brennwert und der daraus ermittelte kWh-Verbrauch angegeben. (Weitere Informationen finden Sie ggf. im Internet auf der Homepage Ihres Netzbetreibers, i.d.R. der Main-Kinzig Netzdienste GmbH)
Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Netzbetreiber.

3.8 Was ist die Z-Zahl?

Die Z-Zahl oder auch Zustandszahl berücksichtigt gemäß der Vorschriften den mittleren Luftdruck, den Gasdruck und die Gastemperatur. (Genauere Daten finden Sie im Internet auf der Homepage Ihres Netzbetreibers i.d.R. www.mainkinzignetzdienste.de)

3.9 Messlokation/Marktlokation? Muss ich mich da auskennen?

Nein, da können Sie ganz beruhigt sein. Parameter wie die Messlokation/Marktlokation müssen gemäß den Vorschriften auf der Rechnung angedruckt werden. Relevant werden sie in erster Linie für den internen Gebrauch, da sich damit Prozesse beschleunigen lassen.

3.10 Wieso steht bei mir die Ziffer „12“ für „Ersatzwert – geschätzt, veranschlagt“?

Sie haben vermutlich Ihren Zählerstand in diesem Jahr nicht stichtaggenau zum 31.12.2020 übermittelt. Deshalb wird der Zählerstand vom Tag der Ablesung bis zum Jahresende durch entsprechende Programme errechnet. Dieser Wert wird uns anschließend vom zuständigen Netzbetreiber übermittelt. Dieser Ermittlung liegen die Temperaturen (Wetterdaten), der Verbrauch und das Verbrauchsverhalten gemäß DVGW-Arbeitsblatt G685 zu Grunde. Dieses Verfahren entspricht den gültigen eichrechtlichen Vorschriften.

4. Bezahlung / Änderung von Daten

4.1 Ist eine Ratenzahlung möglich?

Eine Ratenzahlung ist grundsätzlich erst ab 300€ Nachzahlung möglich.

4.2 Bis zu welchem Termin wurden meine Zahlungen berücksichtigt?

Siehe Musterrechnung, es wurden lediglich die Zahlungen bis 19.01.2021 berücksichtigt. Sollten Sie danach überwiesen haben, wird diese Zahlung in der nächsten Abrechnung mitberücksichtigt und geht nicht verloren. Siehe Seite 1 Rechnung „abzüglich geleisteter Zahlungen bis 19.01.2021“.

4.3 Meine Bankverbindung hat sich geändert / Die Bankverbindung ist fehlerhaft.

Registrieren Sie sich in unserem Kundenportal. Hier können Sie problemlos Ihre aktuelle Bankverbindung ändern oder eine neue Bankverbindung hinterlegen.

Alternativ: Bitte reichen Sie Ihre neue aktuelle Bankverbindung schriftlich ein. (Mail: service@mainkinzigas.de, Fax: 06051 8233 488 oder per Post: 63571 Gelnhausen, Rudolf-Diesel-Straße 1)

4.4 Welche Informationen muss ich schriftlich einreichen?

Zu Ihrer und unserer Sicherheit müssen Sie bestimmte Informationen schriftlich, das heißt per E-Mail, Fax oder Brief und unter Angabe Ihrer Kunden-/Verbrauchsstellen- Nummer einreichen, damit wir diese bearbeiten und umsetzen können.

Dazu zählen insbesondere:

- Angabe der Bankverbindung zur Überweisung von Guthaben, bei Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats oder Änderung der Bankverbindung
- Umstellung des Gasversorgungsvertrages bei Namensänderung, Umzug oder Änderung der Rechnungsanschrift
- Tarifänderung
- eine deutliche Abschlagssenkung mit Begründung

5. Kundenportal / Sonstiges

5.1 Ich habe keine Rechnung erhalten. Was soll ich tun?

Haben Sie einen Online-Tarif? (bspw. Online19)

- **Ja:** Ihre Rechnung ist für Sie im Kundenportal hinterlegt. Gehen Sie hierfür auf <https://www.privatkundenportal.net/main-kinzig-gas/> und loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse/Ihrem Benutzernamen sowie Ihrem Passwort ein. Dort können Sie die aktuelle Jahresverbrauchsabrechnung einsehen.
- **Nein / Ich weiß es nicht:** Kontaktieren Sie uns gerne unter 0 8000 605 605.

5.2 Wer kontrolliert die Durchführung der Gasabrechnung?

In Deutschland erfolgt die Gasabrechnung auf der Grundlage eichrechtlicher Vorschriften sowie nach den anerkannten Regeln der Technik, hier insbesondere nach dem DVGW-Arbeitsblatt G685 „Gasabrechnung“. Die in diesem Arbeitsblatt festgelegten Verfahren sind mit den Landesbehörden für das Eichwesen und der Physikalisch-Technischen Bundesanstalt abgestimmt und entsprechen den Bestimmungen des Eichrechts. Die Durchführung der Gasabrechnung unterliegt der Kontrolle des zuständigen Eichamtes.

5.3 Wo gibt es weitergehende Informationen zur thermischen Abrechnung?

Für eine Vertiefung in die thermische Abrechnung von Gas wird das DVGW-Arbeitsblatt G685 empfohlen. Dieses Arbeitsblatt wurde vom DVGW (Deutscher Vereinigung des Gas- und Wasserfachs e.V.), der PTB (Physikalisch-Technische Bundesanstalt) und den Landesbehörden für das Eichwesen erarbeitet.

5.4 Ich habe immer noch Fragen, wer hilft mir weiter?

Die Mitarbeiter unseres Service-Centers erreichen Sie unter unserem Kostenfreien Service-Telefon 0 8000 605 605. Bei allen Fragen rund um Ihre Energieversorgung stehen wir Ihnen gern mit all unseren Leistungen, Services und Angeboten Montag bis Freitag von 7:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

5.5 Ich bin Online-Kunde und habe mein Passwort für den Login vergessen. Was kann ich tun?

Haben Sie bereits versucht, Ihr Passwort im Kundenportal zurückzusetzen?

Gehen Sie hierzu einfach auf

https://www.privatkundenportal.net/main-kinzig-gas/passwort_vergessen

Hierfür benötigen Sie Ihren Benutzernamen und anschließend Ihre Kunden-/Verbrauchsstellenummer. Falls dies nicht möglich ist, kontaktieren Sie uns unter 08000 605 605 (kostenfrei).

5.6 Ich bin Online-Kunde und habe meinen Benutzernamen für den Login vergessen. Was kann ich tun?

Im Normalfall entspricht Ihr Benutzername Ihrer E-Mail-Adresse, haben Sie das bereits ausprobiert? Falls Ihre E-Mail-Adresse nicht als Benutzername akzeptiert wird, kontaktieren Sie uns unter 08000 605 605 (kostenfrei).